

**PARA OS EMPRESÁRIOS QUE NÃO QUEREM PERDER O FOCO DOS NEGÓCIOS, A TERCEIRIZAÇÃO APRESENTA VANTAGENS,**

**INCLUSIVE PODE SIGNIFICAR REDUÇÃO DE CUSTOS, MAS É NECESSÁRIO CAUTELA PARA EVITAR CONTRATAÇÃO INVOLUNTÁRIA DE PESSOAS INADEQUADAS E AÇÕES TRABALHISTAS**

**C**omo uma empresa pode reduzir custos e focar em sua atividade-fim? Uma das alternativas é terceirizar serviços que não fazem parte do escopo de trabalho. De acordo com o advogado e contador Jovi Vieira Barboza, as maiores vantagens da terceirização são a redução do custo operacional e a despreocupação com a execução do serviço. “A terceirização é ideal para quem deseja evitar encargos trabalhistas e reduzir custos. Para quem precisa fazer contratações temporárias, como hotéis e clubes em períodos sazonais, a terceirização pode ser uma excelente opção”, diz.

No entanto, é preciso que a terceirização esteja em conformidade com os objetivos estratégicos da organização, os quais revelarão em que pontos ela poderá alcançar resultados positivos e onde poderá ser eficiente sem mudar o foco do serviço ou produto oferecido pela contratante. Na Antenas Aquário, o refeitório foi terceirizado em 2002. De acordo com o diretor industrial, Douglas Gonzales Sendeski, a alimentação é um serviço específico e para executá-lo demanda de mão-de-obra capacitada e especializada, equipamentos adequados, além de uma logística própria. “Ao terceirizar esse serviço eliminamos o que

# Terceirização em foco



Rafael Silva

**DE OITO FUNCIONÁRIOS, A EQUIPE DA NUTRI-PAULOS SALTOU PARA 120 EM DUAS DÉCADAS DE TRABALHO: PARA MANTER A QUALIDADE, EMPRESA OPTA POR PREPARAR AS REFEIÇÕES INDUSTRIAIS NA SEDE DA CONTRATANTE**

não é atividade principal da empresa”, destaca Sendeski.

Para isso, a direção da indústria aproveitou um espaço físico existente. O ambiente foi readequado e equipado para receber a empresa responsável por preparar as refeições dos colaboradores. “Hoje, mais de 90% dos nossos 310 funcionários utilizam os serviços do refeitório. Além do almoço, é servido o jantar para quem trabalha no segundo turno”, comenta Sendeski, que lembra que antes de contratar o serviço alguns fatores foram levados em consideração para evitar problemas futuros. “Observamos a idoneidade da empresa, a qualidade do serviço oferecido e a melhor relação custo-benefício”.

A terceirização também foi um caminho escolhido pela empresária Ana Paula Mores, da Mix Mais, indústria especializada na produção de roupas em tamanhos espe-

ciais. No caso dela, são terceirizados o trabalho de costura, para cerca de 20 pessoas físicas e jurídicas, e a estamperia.

Por mês, são cerca de dez mil peças. E para garantir a qualidade da produção, Ana conta que os terceirizados devem seguir “a risca” a peça-piloto, além dela fiscalizar todo o processo. Inclusive, a empresária já trocou as empresas responsáveis pela estamperia e as costureiras por julgar que os serviços estavam não tinham a qualidade exigida pelo cliente. “A moda é dinâmica. O parceiro tem que querer crescer junto e oferecer qualidade no serviço”, defende.

No caso dela, para que a costura e a estamperia fossem executados na própria empresa, seria necessária uma estrutura maior, mas ela pondera que se não fossem terceirizados, estes serviços poderiam ter mais qualidade, mas seriam mais